

Minister zeichnet Firma Gabriel aus

„Dienstleister des Jahres 2012“ für vorbildliche Kundenfreundlichkeit

BOOS (sz) - Die Firma Gabriel aus Boos hat aus den Händen des Wirtschaftsministers Nils Schmid im Stuttgarter Haus der Wirtschaft eine hohe Auszeichnung erhalten - „Dienstleister des Jahres 2012“ für vorbildliche Kundenfreundlichkeit. Das Wirtschaftsministerium forderte Anfang 2012 die Firma Gabriel auf, als Vertreter des Handwerks an diesem Wettbewerb teilzunehmen und sich mit den besten Dienstleistungsunternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen und Bereichen zu messen. Dabei punktete die Firma Gabriel, die schon 2010 mit dem Umweltpreis des Landes Baden-Württemberg geehrt wurde, mit seinem Gesamtkonzept und seiner Firmenphilosophie, die im Betrieb gelebt wird. „Für die Firma Gabriel bedeutet Dienstleistung, den Kunden in seinen Bedürfnissen und Wünschen ernst zu nehmen und ihm zu helfen“, sagte Guy Selbherr, Vorstandsmitglied der Bürgschaftsbank Baden-Württemberg, bei der Ehrung.

Um seine Kunden verstehen zu können, müssen die Sichtweise und die Einstellung stimmen. Wenn dies noch mit gegenseitigem Vertrauen und der Bereitschaft, schon in der Planung einer neuen Heizung oder eines Wohlfühlbads viel Zeit, Energie und Leidenschaft in den Kunden zu investieren, zusammenkommt, dann sind die Voraussetzungen für eine begeisternde Dienstleistung die logische Konsequenz. Handwerkskunst gepaart mit jahrzehntelanger Erfahrung und Weitblick für die Anforderungen der nächsten 15 bis 20 Jahre, gibt dem Kunden die Sicherheit, die richtige Entscheidung getroffen zu haben.

Auch für die Firma Gabriel gilt, dass eine freundschaftliche Zusammenarbeit über viele Jahre die Voraussetzung für eine gelungene Dienstleistung ist. Als beruhigend wird von den treuen Kunden emp-

funden, dass die gesamte Planung und das Risiko bei dem Fachhandwerker aus Boos liegt.

Wie eine Ehe

Die 16-köpfige Jury sah das Geheimnis des Erfolgs der Firma Gabriel in ihrer Einstellung, mit der die Mitarbeiter die Kunden zufriedenstellen und glücklich machen. Für die Heizungs- und Badfachleute ist die Zusammenarbeit mit dem Endkunden wie eine Ehe, die auf viele Jahre des gemeinsamen Vertrauens, der Si-

cherheit und Zuverlässigkeit aufbaut. Auf die Frage, welche der Auszeichnungen für die Firma Gabriel am wichtigsten ist, antwortet Andrea Gabriel: „Der Umweltpreis 2010 war für mich ein Gradmesser, wo unsere Firma in punkto Umweltschutz steht. Aber mit Abstand am wichtigsten ist für mich der Dienstleister des Landes Baden-Württemberg. Er zeigt auf wie nahe wir am Kunden sind und wie wichtig uns die freundschaftlich Beziehung zu unseren Kunden ist.“



Besondere Ehrung in Stuttgart: Wirtschaftsminister Nils Schmid (rechts) zeichnet Gerhard und Andrea Gabriel von der gleichnamigen Firma in Boos mit dem Titel „Dienstleister des Jahres 2012“ aus.

FOTO: PRIVAT